

ARAŞTIRMA VE EĞİTİM GENEL MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Konaklama ve Yeme-İçme İşletmelerinde Çalışan Personele Yönelik Mesleki Turizm Eğitimi Faaliyetleri Düzenlenmesi	1-Dilekçe 2-Eğitim Talep Formu	10 Gün
2	Başarı Belgelerini Kaybeden Kursiyerlere; Katılma Belgelerini Kaybeden Katılımcılara Yeniden Belge Düzenlenmesi	1-Dilekçe 2-TC Kimlik Numarası	3 Gün
3	TUREB Tarafından Düzenlen Sertifika Programları Sonucunda Başarılı Olan Turist Rehberleri Adına Ruhsatname Düzenlenmesi	1-TC Kimlik Numarası Yazılı Olan Dilekçe 2-Diploma Örneği (Onaylı) 3-Adli Sicil Belgesi 4-Rehberlik Yapmaya Engeli Olmadığına Dair Sağlık Beyanı 5-Ruhsatname Bedeline İlişkin Dekont (30 TL yatırılacaktır.) 6-İki Adet Fotoğraf 7-Uygulama Gezisi Belgesi (Sertifika Programında Başarılı Olduğuna Dair Belge) 8- Nüfus Cüzdanı Fotokopisi 9- Yabancı Dil Yeterlilik Belgesi	30 Gün
4	Üniversitelerin Turist Rehberliği Bölümü Mezunlarına Ruhsatname Verilmesi	1-TC Kimlik Numarası Yazılı Olan Dilekçe 2-Diploma Örneği (Onaylı) 3-Uygulama Gezi Belgesi 4-Yabancı Dil Yeterlilik Belgesi 5-Adli Sicil Belgesi 6-Rehberlik Yapmaya Engeli Olmadığına Dair Sağlık Beyanı 7-Ruhsatname Bedeline İlişkin Dekont (30 TL yatırılacaktır.) 8-İki Adet Fotoğraf	30 GÜN
5	Turist Rehberlerinin Ruhsatnamelerine Dil Ekletilmesi	Yabancı Dil Yeterlilik Belgesi İle Başvuranlar; 1-TC Kimlik Numarası Yazılı Olan Dilekçe 2-Yabancı Dil Yeterlilik Belgesi 3-Ruhsatname Bedeline İlişkin Dekont (30 TL yatırılacaktır.) 4-İki Adet Fotoğraf TUREB Tarafından Açılan Yabancı Dil Yeterlilik Sınavında Başarılı Olanlar: 1-TC Kimlik Numarası Yazılı Olan Dilekçe 2-Kimlik Kartı Bedeline İlişkin Dekont (30 TL yatırılacaktır.) 3-İki Adet Fotoğraf 4-TUREB Tarafından Açılan Yabancı Dil Yeterlilik Sınavında Başarılı Olduğuna Dair Belge	2 Hafta
6	Turist Rehberleri Ruhsatnamelerindeki Değişiklikler (Soyadı,dil,eğitim,adres, bölge..)	1-TC Kimlik Numarası Yazılı Olan Dilekçe 2-Değişiklik Yapılması İstenilen Konu İle İlgili Belge 3-Ruhsatname Bedeline İlişkin Dekont (30 TL yatırılacaktır.) 4-İki Adet Fotoğraf	2 Hafta
7	Turist Rehberlerinin Ruhsatnamelerinin Kayıp İşlemleri	1-TC Kimlik Numarası Yazılı Olan Dilekçe 2-Kayıp İlanı 3-Ruhsatname Bedeline İlişkin Dekont (30 TL yatırılacaktır.) 4-İki Adet Fotoğraf	2 Hafta
8	Eylemsiz Turist Rehberlerinin Mesleğe Kabul Sınavının Düzenlenmesi	1-TC Kimlik Numarası Yazılı Olan Dilekçe 2-Kayıp İlanı 3-Ruhsatname Bedeline İlişkin Dekont (30 TL yatırılacaktır.) 4-İki Adet Fotoğraf	30 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri:		İkinci Müracaat Yeri:	
İsim	: Kerem Dursun TEZCAN	İsim	: Yusuf ŞAHİN
Unvan	: Daire Başkanı V.	Unvan	: Genel Müdür Yardımcısı
Adres	: İsmet İnönü Bul.No:32 Kat: 9 Emek- Ankara	Adres	: İsmet İnönü Bul.No:32 Kat: 10 Emek-Ankara
Telefon	: 215 48 42	Telefon	: 215 48 34
Faks	: 212 54 90	Faks	: 212 42 87
e-Posta	:kerem.tezcan@kulturturizm.gov.tr	e-Posta	:yusuf.sahin@kulturturizm.gov.tr

9	Turizm ve Halk Kültürü Konusunda Okuyuculara Ödünç Kitap Verilmesi	1-Kurum Personelin Ödünç Kitap İstemesi Durumunda Belge Talep Edilmemektedir. 2-Kurum Dışından Gelen Okuyucuların Ödünç Kitap İstemesi Durumunda Kimlik Karşılığı Fotokopi Çektirilmek Üzere Kitaplar Verilmektedir.	Okuyucunun Hizmeti Talep Ettiği Anda Tamamlanmaktadır.
---	--	---	--

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri:		İkinci Müracaat Yeri:	
İsim	: Nevzat VURAL	İsim	: Okan İBİŞ

Unvan	: Daire Başkanı	Unvan	: Genel Müdür
Adres	: İsmet İnönü Bul.No:32 Kat: 10 Emek-Ankara	Adres	: İsmet İnönü Bul.No:32 Kat: 10 Emek-Ankara
Telefon	: 215 48 35	Telefon	: 212 44 76
Faks	: 221 33 20	Faks	: 212 28 77
e-Posta	: nevzat.vural@kulturturizm.gov.tr	e-Posta	: okan.ibis@kulturturizm.gov.tr
10	Üniversite Öğrencilerinin Eğitim Branşları Kapsamında Bakanlık Birimlerinde Staj Yapmasının Sağlanması	1-Başvuru Formu 2-TC Kimlik Numarası 3-Öğrenci Belgesi (Mezun Öğrenciler İçin Diploma Örneği) 4-Zorunlu Staj İse Zorunlu Staj Olduğunu Gösteren Belge	5 Hafta

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

	İlk Müracaat Yeri:	İkinci Müracaat Yeri:	
	İsim : Vildan SATIK	İsim : Yusuf ŞAHİN	
	Unvan : Daire Başkanı	Unvan : Genel Müdür Yardımcısı	
	Adres : İsmet İnönü Bul.No:32 Kat: 9 Emek-Ankara	Adres : İsmet İnönü Bul.No:32 Kat: 9 Emek-Ankara	
	Telefon : 212 05 99	Telefon : 215 48 34	
	Faks : 212 42 77	Faks : 212 42 87	
	e-Posta : vildan.satik@kulturturizm.gov.tr	e-Posta : yusuf.sahin@kulturturizm.gov.tr	
11	Halk Kültürü Bilgi ve Belge Merkezinde Halk Bilimi Konusunda Bilgi ve Belge Hizmeti	1-Kullanıcı Yararlanma Formu, 2-Yabancı Uyruklu Araştırmacılardan Dışişleri Bakanlığının Araştırma Yapabilecekleri Konusunda İzin Belgesi 3-Başvuru Formu	Tek Belge İçin, Tarama Hariç 2 Saat (Okuyucunun İstedığı Belgeye Göre Süre Değişebilmektedir.)
12	Halk Aşığı - Ozanı/Şairi ve Zakirlerin Sanatsal Yeteneklerinin Halk Aşığı - Ozanı, Halk/Kalem Şairi, Zakir Değerlendirme Kurulu Tarafından Değerlendirilmesi ve sanatçı tanıtım kartı düzenlenmesi	1-Başvuru Formu 2-Bilgi Formu 3-İzin Beyanı Formu 4-Nüfus Cüzdanı Fotokopisi 5-İki Adet Fotoğraf 6-Eserleri (Zakir hariç diğerleri için 10 adet imzalı şiir)	6 Ay
13	Mahalli Sanatçılar ve Çalgı Yapımcıları Değerlendirme Kurulu Tarafından Mahalli Sanatçıların ve Çalgı Yapımcılarının Değerlendirilmesi ve sanatçı tanıtım kartı düzenlenmesi	1-Başvuru Formu 2-Bilgi Formu 3-İzin Beyanı Formu 4-Nüfus Cüzdanı Fotokopisi 5-İki Adet Fotoğraf 6-Sanatını İcra Ederken Çekilmiş 15 Dakikalık Video Kaydı	6 Ay
14	Geleneksel Tiyatro Sanatçılarının Sanatsal Yeterliklerinin Geleneksel Tiyatro Sanatı ve Sanatçıları Değerlendirme Kurulu Tarafından Değerlendirilmesi ve sanatçı tanıtım kartı düzenlenmesi	1-Başvuru Formu 2-Bilgi Formu 3-İzin Beyanı Formu 4-Nüfus Cüzdanı Fotokopisi 5-İki Adet Fotoğraf 6-Sanatını İcra Ederken Çekilmiş 15 Dakikalık Video Kaydı 7-İlgili STK'dan Alınmış Referans Mektubu	6 Ay
15	Geleneksel El Sanatı Sanatçılarının Sanatsal Yeterliklerinin Geleneksel El Sanatı ve Türk Süsleme Sanatları Değerlendirme Kurulu Tarafından Değerlendirilmesi ve sanatçı tanıtım kartı düzenlenmesi	1-Başvuru Formu 2-Bilgi Formu 3-İzin Beyanı Formu 4-Nüfus Cüzdanı Fotokopisi 5-İki Adet Fotoğraf 6-Sanatını İcra Ederken Çekilmiş 15 Dakikalık Video Kaydı 7-Eserlerine Ait 10 Adet Fotoğraf (CD/DVD İçerisinde) 8-Türk Süsleme Sanatkarları İçin; İlgili Alanlarda Alınmış İcazet Belgesi, Bu belge Yoksa Alanında yetkin Ustaların En Az Birinden Alınmış Referans Mektubu	6 Ay
16	Sanatçı Tanıtım Kartının Yenilenmesi	1-Dilekçe 2-Nüfus Cüzdanı Fotokopisi 3-İki Adet Fotoğraf	1 Hafta
17	Halk Kültürü Bilgi ve Belge Merkezine Kayıtlı Sanatçıların Yurtdışı Çıkış İşlemlerine İlişkin Belge Düzenlenmesi	1-Dilekçe 2-Nüfus Cüzdanı Fotokopisi 3-İki Adet Fotoğraf	3 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

	İlk Müracaat Yeri:	İkinci Müracaat Yeri:	
	İsim : Ayşe TERZİ	İsim : Yusuf ŞAHİN	
	Unvan : Daire Başkanı	Unvan : Genel Müdür Yardımcısı	
	Adres : İsmet İnönü Bul.No:32 Kat: 9 Emek-Ankara	Adres : İsmet İnönü Bul.No:32 Kat: 9 Emek-Ankara	
	Telefon : 223 48 71	Telefon : 215 48 34	
	Faks : 215 48 37	Faks : 212 42 87	
	e-Posta : ayse.terzi@kulturturizm.gov.tr	e-Posta : yusuf.sahin@kulturturizm.gov.tr	